

基隆市文化局展覽藝術導覽志工組織要點

中華民國 104 年 3 月 4 日基隆市文化局

簽核發布；並自即日起生效

- 一、 基隆市文化局（以下簡稱本局）為執行及推動各項活動與業務，提昇各館室服務品質，經由服務增加市民對基隆歷史文化的瞭解與認同，並善用社會人力資源，特訂定本要點。
- 二、 本組織由本局專人負責導覽志工（以下簡稱志工）組織之輔導、協調等工作，並推動志工徵募、組訓、獎勵考核、行政等業務。
- 三、 志工應接受培訓課程 24 小時以上，並依工作任務分組，分有教育活動組、導覽解說組、行政組等 3 組。
- 四、 為協調志工組織之內部事務，幹部由志工擔任，設隊長、副隊長各一名，由志工全員共同票選，五人以上連署得提名候選，任期一年一任，得連選連任一次（最長任期兩年）。另各組設組長一名、副組長各一至二名，由各組組員票選，任期一年一任，得連選連任一次（最長任期兩年）。
- 五、 志工在協助本局推動導覽業務，執勤規定如下：
 - （一）志工執勤時間因應各展陳空間開放時間，時有調整變更。
 - （二）志工須遵守服務時間，不遲到早退。
 - （三）志工執勤時，應提前至各展陳空間服務台簽到，並配戴服務識別證，依時到班執勤。
 - （四）請確實簽到簽退，共同維護志工主動、真誠、互信之精神。
- 六、 志工未經本局同意，不得私自以本局、志工組織名義與外界協商或決定任何事項。
- 七、 本組織為無給職，為肯定志工之奉獻，志工任聘期間之福利如下：
 - （一）依活動需要，可獲贈酌發之出版品或紀念品。
 - （二）持服務證可依規定，利用本局圖書館之藏書與期刊雜誌。
 - （三）得參加本局各單位舉辦之志工訓練、聯誼活動，並得享平安保險。
 - （四）熱心服務、表現優良者，由本局公開表揚，並向政府機關或有關機關推薦報獎。
- 八、 為促進志工間之情感交流，達到經驗分享，增加志工凝聚力之目的，本局將不定期規劃聯誼、館際交流與旅遊活動。
- 九、 依據志工服務表現與執勤狀況，本局將定期辦理考核與表揚作業，並於每年年終公開表揚。

十、 志工考核方式如下：

- (一) 志工一年一聘，每年服勤時數除各組因業務狀況有特別規定之外，均須達 24 小時。本局於每年 11 月進行志工年度考核，12 月公佈續任名單並正式頒聘，擔任下年度工作。
- (二) 各組組長每月彙整志工出缺勤紀錄，若有特殊事蹟與貢獻亦一併列入。
- (三) 服務期間如有行為不良，影響本局之聲譽者，視情節輕重予以口頭申誡輔導，或取消志工資格。
- (四) 前項規定包括遵守執勤規定、不利用本局進行推銷等不當行為。

十一、 志工表現優良者，給予下列各項表揚：

- (一) 全 勤 獎：依執勤規定全年無曠職，服務確具績效者。
- (二) 特殊貢獻獎：於服務期間，確有特殊貢獻，並由各組組長依具體事蹟推薦，並經審查小組審查確定者。
- (三) 服 務 獎：全年出席狀況良好（出席率達 85%），服務確具績效者。
- (四) 榮 譽 獎：凡服務確具績效，且符合下列標準之一者。
 - 1、 二級榮譽獎：滿三年且執勤 600 小時者。
 - 2、 一級榮譽獎：滿五年且執勤 1000 小時者。
 - 3、 特級榮譽獎：滿十年且執勤 1800 小時者。

十二、 本要點自發布日施行。